

Juliol 2014

A aquest document es recullen les estadístiques d'utilització del Servei Infonorma a partir de l'any 2011, 2012 i 2013.

## 1. Accés i descàrrega de documents

### Visites

	2011	2012	2013	Total
Visites	9.487	23.059	29.465	62.011
Mitjana visites/dia	-	63	80	-

### Descàrrega d'arxius

	2011	2012	2013	Total
Total arxius descarregats	3.422	6.798	8.622	18.842

Juliol 2014

**Les 5 guies més descarregades**

	2011		2012		2013	
	Document	Nº descàrregues	Document	Nº descàrregues	Document	Nº descàrregues
1	<b>Guia 2 Català</b> Seguretat de les instal·lacions	208	<b>Guia 2 Català</b> Seguretat de les instal·lacions	304	Gas Consell de Seguretat	538
2	<b>Guia 1 Català</b> Com localitzar normativa?	103	<b>Guia 1 Català</b> Com localitzar normativa?	119	<b>Guia 2 Català</b> Seguretat de les instal·lacions	454
3	<b>AG Criteris G 2</b> Equacions de prohibit a emprar en les AR i AQR	62	<b>AG Criteris G 2</b> Equacions de prohibit a emprar en les AR i AQR	98	<b>Guia 2 Cast</b> Seguridad de las instalaciones	178
4	<b>Guia 2 Cast</b> Seguridad de las instalaciones	48	<b>Guia 1 Cast</b> ¿Cómo localizar normativa?	90	Titols instal·ladors BT	164
5	<b>Guia 5 Cat</b> Seguretat dels productes químics	45	<b>OC Tarifes aparells elevadors manutencio</b> Tarifes dels operadors	87	Instrucció 17/2012	146

Juliol 2014

## 2. Cercador de normativa

	2011	2012	2013	Total
<b>Número consultes</b>	27.296	28.716	31.327	87.339
<b>Mitjana mensual</b>	9.099	2.393	2.610	14.102
<b>Arxius de legislació descarregats</b>	5.037	17.845	16.493	39.375